

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

POSTANOWIENIA

1. Umowa między ONEGOG oraz Klientem (łącznie, „Strony”) w przedmiocie oddania Studia wraz z wyposażeniem (studyjnym lub też innym) do czasowego używania lub też w przedmiocie dodatkowych (np. fotograficznych) usług świadczonych przez ONEGOG na rzecz Klienta za wynagrodzeniem („Umowa”) zawiera przez odesłanie postanowienia niniejszego regulaminu („Regulamin”).
2. Właścicielem studia fotograficznego ONEGOG Studio przy ul. Żabi Kruk 14/10 w Gdańsku („Studio”) jest Władysława Zakroczyńska wykonująca działalność gospodarczą pod firmą ONEGOG VLADYSLAVA ZAKROCHYMSKA (adres: ul. Żabi Kruk 14 lok.10, 80-822 Gdańsk; NIP: 5833308463; „ONEGOG”).
3. Status „Klienta” przysługuje osobie (fizycznej – pełnoletniej, prawnej lub innej jednostce posiadającej zdolność do czynności prawnych), która zawarła Umowę z ONEGOG.
4. Studio wraz z dodatkowymi usługami ONEGOG można zamówić z wyprzedzeniem („Rezerwacja”) z zastrzeżeniem umownego prawa odstąpienia, które Klient może wykonać najpóźniej za 120 godzin przed godziną udostępnienia Studia. Przy anulowaniu rezerwacji najpóźniej za 72 godziny jest darmowa możliwość przenoszenia rezerwacji na inny termin lub zwrot 50% od sumy całkowitej. Anulowanie rezerwacji na 72 godziny przed jej rozpoczęciem nie podlega zwrotowi opłaty.
5. Rezerwacji można dokonać: (a) za pomocą formularza zamówienia na stronie internetowej www.onegog.pl w zakładce „rezerwacja”; (b) telefonicznie pod numerem **+48 571 901 017**; albo (c) osobiście w Studio. W ten sam sposób Klient może szybko i efektywnie skontaktować się z ONEGOG w innych kwestiach dotyczących Umowy lub usług świadczonych przez ONEGOG.
6. Zawarcie Umowy następuje – zależnie od warunków Umowy – z chwilą przyjęcia zamówienia przez ONEGOG albo z chwilą opłaty Wynagrodzenia. Dla uniknięcia wątpliwości, w razie niewykonania Umowy przez jedną ze Stron druga Strona może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od Umowy odstąpić i otrzymaną kwotę zachować, a jeżeli sama go dała, może żądać sumy dwukrotnie wyższej; w razie wykonania Umowy kwota ulega zaliczeniu na poczet świadczenia Strony, która go dała.
7. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest dostarczenie przez ONEGOG jej warunków, w tym kopii aktualnego Regulaminu, na adres email wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.
8. Wynagrodzenie należne ONEGOG z tytułu Umowy oraz należności za dodatkowe towary lub usługi (takie, jak – na przykład – tło kartonowe lub sprzątnięcie Studia z konfetti, itp.) naliczane są według cennika zamieszczonego na stronie internetowej www.onegog.pl oraz w Studio („Cennik”) lub zgodnie z indywidualnymi uzgodnieniami. Sesje fotograficzne z udziałem dziesięciu lub więcej osób oraz sesje niestandardowe podlegają wycenieniu indywidualnej.
9. Klient winien uiścić wynagrodzenie przelewem na rachunek bankowy ONEGOG o następującym numerze: **22 1160 2202 0000 0003 7324 6126**, gotówką w Studio lub kartą bankową – w każdym razie nie później przed godziną udostępnienia Studia.
10. Najem Studia liczony jest za każdą rozpoczętą godzinę zegarową od godziny wskazanej w zamówieniu (Rezerwacji). Studio należy opuścić i opróżnić z wniesionych rzeczy lub też zwierząt przed upływem ostatniej godziny najmu – ONEGOG może osobiście lub za pośrednictwem obsługi Studio wejść do Studia pięć minut przed upływem umówionego okresu najmu, aby nadzorować jego przygotowanie do zwrotu.
11. W przypadku przekroczenia umówionego okresu najmu za każdą rozpoczętą godzinę zegarową będzie pobierana dodatkowa opłata, zgodnie z Cennikiem.
12. Podstawowym przeznaczeniem Studia jest wykonywanie tam sesji fotograficznych oraz nagrywanie materiałów filmowych. Dodatkowo, za zgodą ONEGOG, Studio może być używane do innych celów, w tym do organizacji tam spotkań, warsztatów oraz imprez okolicznościowych.
13. Na wyposażenie, o którym mowa w pkt. 1 Regulaminu, składają się – między innymi – lampy błyskowe, statywy, modyfikatory oraz wyzwalacze radiowe lamp błyskowych. ONEGOG zobowiązuje się udostępnić sprzęt sprawny technicznie. Jeśli Klient lub inny uprawniony użytkownik zauważy dysfunkcje sprzętu, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym obsługę Studia lub ONEGOG.
14. Sprzęt wchodzący w skład wyposażenia studyjnego należy używać zgodnie z przeznaczeniem oraz z zaleceniami producenta i obsługi Studia. W przypadku wątpliwości co do eksploatacji, należy niezwłocznie zasięgnąć porady u obsługi Studia.

15. Sprzęt oświetleniowy oraz pozostałe wyposażenie studyjne należy zwrócić w stanie niepogorszonym. Tło fotograficzne oraz cyklorama ulegają normalnemu cyklowi zużycia i podlegają dodatkowej opłacie za zużycie. Klient przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się poinformować osoby wprowadzone do Studia, że na powierzchni cykloramy nie używa się płynów oraz środków barwiących, po powierzchni podłogi cykloramy nie przesuwają się ciężkich przedmiotów, nie staje się i nie stawia się statywów i innych przedmiotów na łuki i zagięcia cykloramy.
16. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie Studia oraz wyposażenia studyjnego, chyba że szkoda powstała z winy ONEGOG. Bez uszczerbku dla ogólności zdania poprzedzającego, Klient odpowiada w pełni za uszkodzenia konstrukcji oraz powierzchni cykloramy oraz za jej nadmierne zanieczyszczenie.
17. Klient powinien z wyprzedzeniem uzgodnić z ONEGOG lub obsługą Studia możliwość i warunki wykonania zdjęć ze zwierzętami. Dla uniknięcia wątpliwości, wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę obciążają Klienta.
18. ONEGOG jest obowiązany do naprawienia tylko takich szkód, które powstały z winy umyślnej ONEGOG, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa właściwego stanowią inaczej. Z zastrzeżeniem ogólności postanowienia zdania poprzedzającego, za rzeczy pozostawione w Studio przez Klienta lub osoby trzecie ONEGOG nie odpowiada.
19. Klient może złożyć reklamację z wykorzystaniem sposobów komunikacji, o których mowa w pkt. 5 Regulaminu, wskazując swoje dane identyfikacyjne oraz kontaktowe, a także zastrzeżenia odnośnie niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez ONEGOG oraz żądania związane z tymi zastrzeżeniami. ONEGOG zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na papierze lub innym trwałym nośniku (np. w wiadomości email).
20. Na terenie Studia oraz przyległym terenie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia oraz spożywania alkoholu lub środków odurzających. Zakazane jest również: (a) wchodzenie do Studia bez zamiennego obuwia oraz w odzieży wierzchniej; (b) wjeżdżanie do Studia wózkami dziecięcymi, rowerkami, hulajnogami itp.; (c) używanie efektów typu zapalone świece, dym, bańki mydlane, confetti, brokat, sztuczny śnieg, bez wcześniejszego uzgodnienia tego z obsługą Studio; a także (d) samodzielne zmienianie tła oraz akcesoriów w sprzęcie studyjnym lub używanie opcji światła modelującego do filmowania.
21. W razie zaistnienia sporu Klient, który jest osobą fizyczną i zawarł z Umową bez bezpośredniego związku z jego działalnością gospodarczą lub zawodową („Konsument”), może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązania sporu, w tym: (a) poprzez dobrowolną mediację prowadzoną przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej oraz ich zamiejscowe oddziały; (b) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi, działającymi przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej; lub (c) a pomocą powiatowego rzecznika konsumentów – więcej informacji można znaleźć pod adresem www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl.
22. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Konsumentowi nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy w przedmiocie najmu Studia przewidziane w ww. ustawie – nawet jeśli została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa – skoro taka Umowa należy do kategorii umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, czyli usług, które polegają na umożliwieniu przez ONEGOG Konsumentowi lub wskazanym przez niego osobom czasowego pobytu w danym pomieszczeniu.
23. Niemniej, na stronie internetowej www.onegog.pl w zakładce „Reglamin” Konsument może znaleźć formularz odstąpienia, o którym mowa w art. 30 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. W każdym razie, ONEGOG niniejszym informuje Konsumenta, że po wykonaniu przez ONEGOG – za wyraźną zgodą Konsumenta – usługi Konsument traci prawo odstąpienia od Umowy.
24. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez ONEGOG zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez ONEGOG przede wszystkim w celu wykonania Umowy lub do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem takiej umowy, w zakresie niezbędnym do realizacji tych celów, a w każdym razie w zgodzie z zasadami przetwarzania danych oraz z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych odpowiednich do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze. Kwestie dotyczące ochrony prywatności zawarte są w dokumencie pt. „Polityka Prywatności”, znajdującym się pod tym adresem: <https://www.onegog.pl/polityka-prywatnosci>.
25. Regulamin obowiązuje od dnia 05-03-2020. ONEGOG zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub wydanie nowego regulaminu. Nowy lub zmieniony Regulamin obowiązuje od daty opublikowania ich na stronie internetowej www.onegog.pl.